

## MyHCL - Informativa sul trattamento dei dati personali

La società Hockey Club Lugano SA con la presente comunicazione fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali da lei rilasciati in occasione della registrazione all'area "MyHCL" sul sito internet della Società o sull'APP ufficiale (di seguito denominata "MyHCL"), la quale comporta, inoltre, la creazione di un account con SSO (Singol-sign-on). Tale modalità le permetterà, con un unico account, di accedere a tutte le risorse del mondo Hockey Club Lugano (Sito, APP, Ticketing, E-commerce) senza dover procedere ad ulteriori iscrizioni e creare ulteriori diversi account per accedere a tali diverse aree e servizi.

La presente informativa è finalizzata esclusivamente a renderle le informazioni previste all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito denominato il Regolamento) e agli Art. 19 ss. e Art. 25 ss. della Legge Federale sulla protezione dei dati (di seguito denominata LPD) relativamente al trattamento dei suoi dati personali rilasciati in fase di iscrizione a MyHCL e per la creazione dell'account con SSO. Nel caso di ulteriori accessi ad altre risorse del sito, o di acquisto di prodotti o servizi tramite lo stesso, qualora tali attività comportino il trattamento di ulteriori suoi dati personali e/o per diverse finalità, le saranno sottoposte specifiche informative relative a tali specifici trattamenti. MyHCL è un'area riservata agli utenti registrati, diretta a fornire informazioni, servizi, opportunità commerciali, concorsi, al fine di arricchire l'esperienza con la società Hockey Club Lugano SA.

Per poter esprimere i consensi richiesti ai sensi della presente informativa l'utente dovrà essere maggiore di 14 anni di età.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Hockey Club Lugano SA, una società di diritto svizzero con sede in Via Maraini 15a, 6963 Pregassona (di seguito denominato "il Titolare" o "la Società").

### 2. Tipologia dei dati oggetto del Trattamento

Il Titolare, per procedere alla sua iscrizione a MyHCL e per la creazione del suo account, tratterà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti tipologie di dati personali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, genere);
- Dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo);
- Dati riferiti ai servizi richiesti dall'interessato all'interno dell'area riservata (user ID e password)

### 3. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei Dati

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
1) per procedere alla sua registrazione nell'area MyHCL, per mezzo della quale potrà fruire delle agevolazioni e servizi previsti per gli iscritti.	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per l'iscrizione a MyHCL e per la creazione del suo account, è rappresentata dall'esecuzione del contratto o dalla fase precontrattuale dello stesso.	I suoi dati personali acquisiti per l'iscrizione a MyHCL e per la creazione del suo account, saranno conservati per tutto il periodo di validità della sua iscrizione a MyHCL.
2) per la creazione del suo account di accesso all'area MyHCL e, per mezzo di questo, accedere anche alle altre risorse e servizi presenti sul sito di Hockey Club Lugano in modalità SSO (es. Sito, APP, Ticketing, E-commerce).		

3) per inviarle informazioni relative alle promozioni e vantaggi riservati agli iscritti a MyHCL.	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per l'invio di informazioni relative a promozioni e vantaggi riservati agli iscritti a MyHCL, è l'interesse legittimo del titolare ritenuto prevalente rispetto alla corrispondente compressione dei suoi diritti in base al bilanciamento effettuato dalla Società.	I suoi dati personali acquisiti per l'invio di informazioni relative a promozioni e vantaggi riservati agli iscritti a MyHCL, saranno conservati per tutto il periodo di validità della sua iscrizione a MyHCL.
4) per attività di marketing e comunicazione di eventi, attività correlate alla stagione sportiva, newsletter, promozioni, scontistiche riservate; per inviarle comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi della Società o, per tramite di essa, dei servizi e prodotti dei partner della Società, anche tramite sistemi automatizzati (es. tramite e-mail, whatsapp, sms, posta ordinaria, telefonate preregistrate, ecc...).	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per attività di marketing e per l'invio da parte del Titolare di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi commercializzati dalla Società o dai suoi partner, è il suo consenso.	I suoi dati personali acquisiti per attività di marketing e per l'invio da parte del Titolare di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi commercializzati dalla Società o dai suoi partner, o per la comunicazione dei suoi dati a terzi, per la medesima finalità, saranno conservati per la durata di 24 mesi dal loro conferimento e, comunque, fino all'eventuale revoca del consenso da lei prestato.
5) per la comunicazione dei suoi dati a terzi appartenenti alle categorie merceologiche di seguito riportate a titolo non esaustivo, perché provvedano all'invio diretto di loro comunicazioni commerciali per autonome finalità di marketing. Esempi di categorie merceologiche: abbigliamento fashion ed equipaggiamento sportivo, tempo libero, servizi sanitari, servizi bancari e assicurativi, automobili, bevande.	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la comunicazione dei suoi dati a terzi appartenenti alle categorie merceologiche indicate, perché provvedano all'invio diretto di loro comunicazioni commerciali per autonome finalità di marketing, è il suo consenso.	
6) la sua data di nascita sarà trattata al fine di verificare che lei abbia l'età richiesta dalla legge per prestare i consensi per il trattamento dei suoi dati personali, ove richiesti.	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per la verifica che lei abbia l'età idonea a prestare i consensi richiesti, è l'obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare.	I suoi dati personali acquisiti per verificare che lei abbia l'età per prestare idoneamente i consensi ai sensi di legge, saranno conservati per tutta la durata di validità della sua iscrizione a MyHCL e, successivamente, per tutto il periodo necessario per permettere al Titolare di dimostrare di aver adottato un sistema per verificare l'età degli utenti.
7) saranno oggetto di trattamento i dati relativi ai tassi di apertura e-mail e i dati interazione, acquisiti per mezzo del sistema CRM	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per accertare il verificarsi della condizione che	I suoi dati personali acquisiti per accertare il verificarsi della condizione che determina la cancellazione dell'account,

(Customer Relationship Manager), al fine di accertare il verificarsi della condizione che determina la cancellazione dell'account.	determina la cancellazione dell'account, è l'esecuzione del contratto di adesione a MyHCL.	saranno trattati per tutto il periodo di validità dell'account e, successivamente, per ulteriori 10 anni al fine di consentire al Titolare di tutelare i propri diritti in caso di eventuali contestazioni.
8) in considerazione della necessaria iscrizione all'SSO per il successivo accesso alle risorse del sito quali E-commerce, APP, ticketing e eventi e alla stretta connessione e consequenzialità tra l'iscrizione e accesso alle stesse, previo suo consenso, potrà essere oggetto di trattamento il dettaglio e lo storico dei suoi acquisti e aspetti comportamentali relativi agli stessi, effettuati per mezzo di tali risorse a cui avrà accesso per mezzo dell'SSO, per attività di analisi a fini marketing, al fine di creare profili di utenza, inviare promozioni e comunicazioni mirate ed offrire servizi e offerte sempre più personalizzate.	La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei suoi dati personali per il trattamento del dettaglio e dello storico dei suoi acquisti e aspetti comportamentali relativi agli stessi per attività di analisi a fini marketing, è il suo consenso.	Il risultato dell'attività di analisi basata sul dettaglio e lo storico dei suoi acquisti e aspetti comportamentali relativi agli stessi per attività di analisi a fini marketing, saranno conservati per la durata di 12 mesi dalla creazione del profilo e, comunque, fino all'eventuale revoca del consenso da lei prestato.

La sua iscrizione a MyHCL ha validità per tutta la durata dell'iniziativa. In caso di sua inattività (mancati accessi e interazioni) per un periodo consecutivo superiore a 24 mesi, il suo account sarà cancellato e con esso tutti i suoi dati. Lei potrà, comunque, in ogni caso e in ogni momento richiedere la disiscrizione da MyHCL, scrivendo ai recapiti riportati nella presente informativa.

#### 4. Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei suoi dati personali tramite la compilazione del form e indicati quali obbligatori per mezzo di asterisco\*, sono obbligatori. Il loro mancato conferimento non le consentirà di procedere con l'iscrizione a MyHCL.

#### 5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e nel rispetto degli Art. 7 e Art. 8 LPD e precisamente tramite creazione di anagrafica su supporti informatici, con ogni elaborazione necessaria alle finalità sopra indicate. Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. La registrazione a MyHCL comporta una opzione di opt-in; al richiedente sarà inviata una email per la conferma della richiesta; se entro 15 giorni dal ricevimento della email il richiedente non avrà confermato la volontà di registrazione i suoi dati in precedenza inseriti saranno cancellati.

#### 6. Destinatari dei dati

I suoi dati personali potranno essere inviati alle società che erogano i servizi di gestione e fornitura del sistema, servizi di web marketing e digital communication. I suddetti soggetti operano quali responsabili del trattamento specificamente nominati dal Titolare. I suoi dati personali potranno essere trattati anche da ulteriori fornitori di servizi relativi alle aree del Sito a cui lei avrà accesso tramite il sistema di SSO, nel caso di suo accesso alle stesse (es. gestore APP, sito E-commerce, ticketing). Anch'essi operano quali responsabili del trattamento specificamente nominati dal titolare. I suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi per finalità di marketing, previo suo specifico consenso in tal senso. Possono, altresì, avere accesso ai suoi dati personali altri dipendenti della Società, definiti incaricati del trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine a finalità e modalità del trattamento dei dati.

## 7. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e agli Art. 25 ss. LPD e precisamente i diritti di:

- a) presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, in particolare per le finalità di marketing e analisi (c.d. **diritto di opposizione**);
- b) ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. **diritto di accesso**);
- c) ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che riguardano l'Interessato (c.d. **diritto di rettifica**);
- d) ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'Interessato (c.d. **diritto di cancellazione**) nei seguenti casi: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) l'Interessato abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso; (iii) l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (iv) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso (c.d. **diritto di limitazione**) nei seguenti casi: (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- f) ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che riguardano l'Interessato, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso, e/o chiedere che i dati personali siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. **diritto alla portabilità**);
- g) revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti in materia di privacy:

- scrivendo alla sede legale di Hockey Club Lugano SA, Via Maraini 15 A, 6963 Pregassona
- contattando l'indirizzo "privacy@hclugano.ch".

L'interessato, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa l'analisi, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### 8. Diritto di reclamo

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie, come previsto dall'art. art. 79 del Regolamento, oppure di sporgere denuncia presso l'Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza (IFPDT) ai sensi dell'Art. 49 LPD.